

Algemene Voorwaarden

Sartor, 12 juli 2023

1. Definities

Ondernemer: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst sluit met een consument.

Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst sluit met een ondernemer. De consument is een meerderjarig natuurlijk persoon of een minderjarig natuurlijk persoon met toestemming van de ouder(s)/verzorger(s).

Overeenkomst: een afspraak tussen een ondernemer en een consument, waarbij de ondernemer goederen levert of diensten verricht en de consument daarvoor betaalt.

Algemene voorwaarden: de standaardbepalingen die de ondernemer hanteert bij het sluiten van overeenkomsten met consumenten.

Aanvaarding: de uitdrukkelijke of stilzwijgende acceptatie van de algemene voorwaarden door de consument bij het sluiten van de overeenkomst.

Herroepingsrecht: het recht van de consument om binnen een bepaalde termijn af te zien van de overeenkomst, zonder opgave van redenen.

Leveringsvoorwaarden: de voorwaarden waaronder de ondernemer de goederen levert aan de consument.

Betalingsvoorwaarden: de voorwaarden waaronder de consument dient te betalen voor de goederen of diensten van de ondernemer.

Aansprakelijkheid: de aansprakelijkheid van de ondernemer voor schade die de consument lijdt als gevolg van gebreken aan de geleverde goederen of diensten.

Kamer van Koophandel: de overheidsorganisatie die belast is met de registratie van bedrijven en ondernemingen in Nederland.

KvK-nummer: het unieke nummer waarmee Sartor is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

2. Identiteit van de ondernemer

2.1. Sartor. De producten van Sartor worden aangeboden op sartor.nl en zijn subpagina's.

2.2. Sartor is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder het KvK-nummer 88462072.

2.3. Het vestigingsadres en postadres van Sartor is Zustershof 43, 5342 JX te Oss. Dit is geen bezoekadres.

2.4. Het retouradres is Antwoordnummer 10214, 5340 VB te Oss.

2.5. Sartor is per mail te bereiken op het e-mailadres info@sartor.nl.

2.6. Het rekeningnummer is NL58RABO 0320 0721 42.

2.7. Het BIC-nummer is RABONL2U.

2.8. Het btw-nummer is NL004607487B93.

3. Toepasselijkheid

3.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het volledige aanbod van ondernemer en op de tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer en consument. Andere Algemene Voorwaarden zijn niet geldig. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de consument worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3.2. Voordat overeenkomsten met de consument tot stand komen, dient de consument akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden zijn te vinden op sartor.nl en wordt voor het plaatsen van een bestelling bij de klant aangeleverd.

3.3. Op de Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

3.4. Sartor is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

3.5. Het niet eisen van naleving van de algemene voorwaarden leidt niet tot verval van de rechten.

4. Overeenkomst

4.1. Een bindende overeenkomst tussen ondernemer en consument komt tot stand nadat een bestelling is geplaatst. Een bestelling is geplaatst als er aan de genoemde voorwaarden is voldaan (zoals aanvaarding van de Algemene Voorwaarden), op de bestelknop is geklikt en de betaling is afgerond. Als een bestelling is geplaatst ontvang u een bevestigingsmail.

5. Levering, betalingsvoorwaarden en eigendomsrecht

5.1. Na het bevestigen van de bestelling wordt de bestelling zo snel mogelijk, maar binnen één tot vijf werkdagen verzonden tenzij anders aangegeven. Ondernemer is niet aansprakelijk als van deze termijn wordt afgeweken.

5.2. Verzending is in Nederland gratis. Verzending naar België bedraagt €4,95.

5.3. Het is mogelijk via iDeal te betalen, het bedrag vooraf over te maken of via Bancontact te betalen. Als er van iDeal of Bancontact gebruik wordt gemaakt, dient de consument vooraf te betalen. Bij vooraf overmaken kan het bedrag nadat de bestelling is geplaatst worden overgemaakt, hiervoor geldt een termijn van twee weken. Na twee weken zal de bestelling worden geannuleerd. De bestelling wordt verzonden zodra aan het volledige bedrag is voldaan.

5.4. De producten zijn eigendom van ondernemer tot er volledig is betaald door consument.

6. Herroepingsrecht

6.1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

6.2. De termijn voor het ingaan van de bedenktijd gaat in op het moment dat de volledige bestelling is ontvangen door een door de consument aangewezen derde die niet de vervoerder is. Als een bestelling in meerdere pakketten is verzonden, gaat de termijn in op de dag dat het laatste pakket is ontvangen.

6.3. U wordt verzocht producten redelijkerwijs in zo oorspronkelijk mogelijke staat te retourneren. Dit houdt in dat het kaartje nog aan het product zit en dat het product enkel wordt gebruikt om te bevestigen of het product aan de wensen van de consument voldoet door het product te passen.

6.4. Retourzendingen volgend uit het herroepingsrecht dienen te worden geretourneerd naar het retouradres, met het ingevulde retourformulier bijgevoegd.

6.5. Waardevermindering als gevolg van het onzorgvuldig omgaan met het product door consument kan in rekening worden gebracht met het te retourneren bedrag.

6.6. De verzendkosten voor het retourneren van een bestelling zijn voor de ondernemer.

7. Klachtenregeling

7.1. Klachten kunnen worden ingediend via het contactformulier en zullen door ondernemer in behandeling worden genomen.

8. Prijs

8.1. Ondernemer behoudt zich het recht prijswijzigingen door te voeren. Nadat een bestelling is geplaatst, is het niet mogelijk geld terug te krijgen omdat de prijs lager is geworden. Eveneens zullen er geen extra kosten worden verhaald op consument na prijsstijgingen.

8.2. Kortingen op producten van Sartor zijn geldig zolang deze op de website aanwezig zijn. Het is niet mogelijk achteraf, dus na het plaatsen van een bestelling, korting op één of meer producten te krijgen.

8.3. De prijzen op de website zijn inclusief btw.

9. Account

9.1. Om optimaal gebruik te maken van de website, heeft de consument de mogelijkheid om een account aan te maken via de daarvoor bestemde registratieprocedure op de website.

9.2. Tijdens het registratieproces kiest de consument een gebruikersnaam en wachtwoord, waarmee consument na registratie kan inloggen op de website. De consument is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een sterk en betrouwbaar wachtwoord.

9.3. De consument dient zijn inloggegevens, bestaande uit de gebruikersnaam en het wachtwoord, strikt geheim te houden. Sartor kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig misbruik van de inloggegevens en gaat ervan uit dat een persoon die zich aanmeldt op de website, daadwerkelijk de geautoriseerde consument is. Alles wat er gebeurt via het account van de consument, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van de consument.

9.4. Indien de consument vermoedt of weet dat zijn inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden, dient hij zo snel mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en Sartor daarvan op de hoogte te stellen, zodat Sartor passende maatregelen kan nemen.

10. Privacy

10.1. Voor informatie over de gegevensverwerking kunt u onze privacyverklaring lezen. Als u akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden, gaat u ook akkoord met de privacyverklaring.

11. Aansprakelijkheid

11.1. Beperkingen op aansprakelijkheid. Sartor is niet aansprakelijk voor schade, behalve in de gevallen die in dit artikel worden beschreven.

11.2. Uitsluiting indirecte schade. Sartor is niet aansprakelijk voor indirecte schade, inclusief gemiste besparingen.

11.3. Beperking directe schade. Sartor is alleen aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming in haar verplichtingen uit de overeenkomst of uit onrechtmatige daad.

11.4. Voorwaarden voor aansprakelijkheid. Sartor kan alleen aansprakelijk worden gesteld als de consument haar schriftelijk en deugdelijk in gebreke heeft gesteld, met inachtneming van een redelijke termijn voor de nakoming van haar verplichtingen, en Sartor ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten.

11.5. Overmacht. Sartor is niet aansprakelijk als een tekortkoming het gevolg is van overmacht.

11.6. Uitzondering op beperkingen. De beperkingen die in dit artikel zijn opgenomen, gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Sartor of haar leidinggevende ondergeschikten.

11.7. Verjaringstermijn. Elke aansprakelijkheid van Sartor vervalt één jaar na het moment van ontstaan van de schade. In ieder geval vervalt elke aansprakelijkheid van Sartor één jaar na het einde van de overeenkomst waarmee de schade het meest samenhangt.

12. Conformiteit

12.1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

12.2. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 2 maanden na levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.

12.3. De garantietermijn van de ondernemer komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. De ondernemer is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

12.4. De garantie geldt niet indien:

- De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
- De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;
- De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

13. Intellectuele rechten

13.1. De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de door Sartor geleverde producten onder de overeenkomst, waaronder doch niet beperkt tot de Intellectuele Eigendomsrechten op producten, teksten, afbeeldingen, vormgeving en foto's berusten uitsluitend bij Sartor. Consument erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.

13.2. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan de in het vorige lid genoemde producten, teksten, afbeeldingen, vormgeving en foto's te kopiëren, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of voor enig ander doeleinde te gebruiken dan de in deze Algemene Voorwaarden genoemde doeleinden, namelijk privégebruik door consument, tenzij Sartor of de betreffende rechthebbende daar uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.3. Niets in deze Algemene Voorwaarden of overeenkomst is bedoeld om enige Intellectuele Eigendomsrechten aan consument over te dragen.

14. Conversie

14.1. In geval van ongeldigheid of nietigheid of indien deze wordt verwijderd van een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden.

14.2. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of nietig is, zal deze worden vervangen door een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en inhoud van de oorspronkelijke bepaling.

14.3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is wegens strijd met een wettelijke regeling, zal de nietige bepaling worden vervangen door een nieuwe rechtens toelaatbare bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige bepaling in acht worden genomen.

14.4. Indien er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

14.5. In geval van geschillen over de uitleg of toepassing van deze Algemene Voorwaarden zal de Nederlandse tekst bindend zijn.